

# תקנון ההגרלה

תקנון הגרלה של רונית רפאל מדע היופי בע"מ ח"פ 512019746

הגרלת נסיעה לחצי גמר תחרות האירוויזיון בעיר בזל שבשוויץ לרבות קבלת טיפולי קוסמטיקה בסניף חברת  
L.RAPHAEL בעיר ז'ינבה שבשוויץ

## מבוא

1. רונית רפאל מדע היופי בע"מ ח"פ 512019746 (להלן: "החברה") מכריזה על הגרלה נושאת פרסים כמפורט בתקנון זה.
2. ההשתתפות בהגרלה כפופה לתנאי תקנון זה.
3. ההגרלה תיערך בהתאם להוראות "הודעה בדבר מתן היתר כללי לעריכת הגרלות לפרסומת מסחרית לפי חוק העונשין, התשל"ז – 1977" (להלן: "היתר כללי"), ותהיה כפופה להוראות תקנון זה.
4. ניתן יהיה לעיין בתקנון זה באתר האינטרנט של החברה בכל עת, וכן במשרדי המפקח שברחוב יגאל אלון 98, בת"א, משרדי חברת גולדפרב, גרוס, זליגמן, קומה 38, אצל עו"ד ערן פייביש, בתיאום מראש ובמהלך שעות העבודה המקובלות.

## כללי

5. תקנון זה מנוסח, משיקולי נוחות בלבד, בלשון זכר. ההשתתפות בתחרות, בהתאם להוראות תקנון זה, מיועדת לגברים ולנשים כאחד.
6. בהשתתפות בהגרלה מאשר המשתתף כי הוא מסכים לתקנון ההגרלה, וכן פוטר את החברה מכל טענה, דרישה או תביעה הקשורה, במישרין או בעקיפין, עם ההגרלה, בלא יוצא מהכלל.

## פרשנות

7. בהשתתפות בהגרלה מקבל על עצמו המשתתף את תנאי תקנון זה וכן את תנאי תקנון אתר החברה (בשינויים המחויבים). בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין תקנון זה לבין כל פרסום אחר, מכל סוג ומין (לרבות תקנון אתר החברה), יגברו הוראות תקנון זה והן אשר תקבענה. המודעות והפרסומים השונים הם לנוחות המשתתפים בלבד.
8. כותרות הסעיפים ניתנו לשם הנוחות בלבד ואין לייחס להן כל משקל בפרשנות תקנון זה.

## הגדרות

9. מבלי לגרוע משאר ההגדרות המופיעות להלן, יפורשו המונחים הבאים בהתאם לאמור והוא כשאינן כוונה אחרת משתמעת מתוכן העניין או מהקשר הדברים:  
"ההגרלה" - ההגרלה שתוכנית זו חלה עליה במסגרת הגרלה "הגרלת טיסה לחצי גמר תחרות האירוויזיון שבעיר בזל בשוויץ וקבלת טיפולי קוסמטיקה בחברת L.RAPHAEL בעיר ג'ינבה שבשוויץ". מדובר ב – בהגרלה אחת שתתרחש ביום 8.5.2025 בהתאם להוראות התקנון ובהתאם להודעה בדבר היתר הכללי לעריכת הגרלות לפרסומת מסחרית לפי חוק העונשין – 1977.

"הפרס" מבין רוכשי חבית טיפולים קוסמטיים, לרבות טיפולי אנטי אייג'ינג, יוגרלו 3 חבילות זהות, שכל אחת מהן כוללת את המפורט להלן: כרטיס טיסה מתל אביב לציריך ביום 14.5.2025, העברות מציריך לג'ניבה, אירוח וטיפולי קוסמטיקה בטמפל אוף ביוטי (Temple of Beauty) של חברת L.RAPHAEL שבבעלות הגב' רונית רפאל, שהות לילה במלון 4 כוכבים בעיר ג'ניבה או בסמוך לה, העברה לעיר בזל שבשוויץ ביום 15.5.2025 (יום תחרות חצי הגמר השני של האירוויזיון בו עתידה להשתתף נציגת ישראל, יובל רפאל), שהות לילה במלון 4 כוכבים בעיר בזל שבשוויץ או בסמוך לה, ביום 16.5.2025 העברה מהעיר בזל לשדה התעופה בציריך ומשם טיסת חזור לנמל לישראל.

מובהר, כי נוכח העובדה שהפרס אינו מקשה אחת אלא מורכב מחלקים שונים, התלויים בספקי שירות שונים, אזי, החברה תעשה כל שביכולתה להעניקת הפרס במלואו ו/או מציאית חלופות הולמות, ככל שיתאפשר, בזמן אמת. כך גם, אם מטעם כלשהו חברות התעופה לא ימשיכו לטוס מישראל ואל ישראל באופן סדיר ובכלל זה נוכח המצב המלחמתי, אפשר שלא יהיה מנוס מביטול הפרס. המשתתפים מודעים לכך, מכירים היטב את המצב במדינת ישראל ולוקחים מראש בחשבון את האפשרות שלא יהיה ניתן להעניק את הפרס מטעמים שאינם תלויים בחברה. ככל שמטעם כלשהו לא יהיה ניתן להעניק את הפרס כפי שנקבע לעיל, תפעל החברה בכדי לפצות את הזוכים תוך הענקת פרס חלופי והולם, לפי שיקול דעתה.

"משתתף" - משתתף בהגרלה הוא כל מי שעומד בתנאי ההשתתפות המנויים בסעיף 10 להלן והינו תושב ישראל אשר גילו עולה על 18 שנה.

"עורכת ההגרלה" – החברה, קרי, רונית רפאל מדע היופי בע"מ ח"פ 512019746 מרחוב בזל 35 תל אביב-יפו. ההגרלה תבוצע בנוכחות עו"ד מטעם החברה שהוא זה שיפקח על קיומה.

"תקופת ההגרלה" – מיום פרסום תקנון ההגרלה ועד השעה 20:00 ביום 7.5.2025.

### אופן ההשתתפות בהגרלה והזכאים להשתתף בהגרלה

הזכות להשתתף בהגרלה, כפופה לקיום התנאים המצטברים שלהלן:

10. "מועמדים לזכייה בפרס" – כל לקוח שירכוש מהחברה חבילת טיפולים, לרבות טיפול אנטי אייג'ינג בסכום העולה על 30,000 ₪ (כולל מע"מ) בתקופת ההגרלה. על כל מועמד לוודא שבספרי החברה רשומים פרטי זהותו המלאים והפרטים המלאים ליצירת קשר עמו, לרבות: שם, שם משפחה, טלפון, כתובת מגורים, כתובת דוא"ל.

11. לקוח אשר ירכוש חבילת טיפולים בסכום העולה על 30,000 ₪ וייכנס להגרלה, ייחשב כמי שהצהיר כי קרא את תקנון זה והוא מסכים לכל תנאיו.

12. במידה וזכה, המשתתף בפרס, מאשר לעורך ההגרלה לפרסם את שמו ואת תמונתו.

### מועד קיום ההגרלה

13. ההגרלה תערך ביום 8.5.2025 בשעה 11:00 בסניף החברה, ברחוב בזל 35 בת"א בנוכחות עו"ד מטעם החברה אשר יפקח על ביצועה.

14. עורכת ההגרלה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את מועד ההגרלה ו/או לבטלה מכל סיבה הנראית לה כסבירה והולמת לעניין זה ובהתאם להוראות הדין ולא תשמע ו/או תתקבל כל דרישה ו/או טענה לעניין זה.

15. ההודעה על הפסקת הגרלה ההגרלה, תפורסם באתר האינטרנט של החברה.

### שיטת ההגרלה

16. עורכת ההגרלה תדפיס את שמות הלקוחות אשר רכשו חבילת טיפולים בסכום העולה על 30,000 ₪ בתקופת ההגרלה (קרי במועד שמיום פרסומה ועד ליום 7.5.2025 בשעה 20:00) על גבי פתקים אשר ירוכזו בתיבה במשרדי עורכת ההגרלה. במועד ביצוע ההגרלה יועלו 3 פתקים באמצעות שליפה ידנית אקראית של פתק מתוך התיבה, על ידי גורם שייקבע ע"י המפקח על ההגרלה.

### פרסום תוצאות ההגרלה

17. בתום ההגרלה תכריז עורכת ההגרלה על שמות הזוכים בהגרלה אשר יפורסם באתר החברה בסמוך לאחר מועד עריכת ההגרלה.

### אופן קבלת הפרס והודעה על זכייה בהגרלה

18. במהלך 2 ימי העסקים שלאחר ההגרלה תנסה עורכת ההגרלה ליצור קשר טלפוני עם הזוכים בהגרלה ולהודיע להם על זכיותם. עורכת ההגרלה תפעל בניסיון סביר לאתר את הזוכים בהגרלה באמצעות הפרטים שיהיו בספרייה, אולם לא תהיה מחויבת להעניק את הפרס במקרה בו לא תצליח ליצור קשר עם הזוכה, לאחר השקעת מאמץ סביר, וזאת עקב אי התאמה בפרטים ו/או תקלה טכנית ו/או בשל מסירת פרטים לא מעודכנים ו/או שגויים ע"י הזוכה ו/או במקרה שהזוכה לא יהיה זמין מכל סיבה שהיא. זוכה שלא יאותר במהלך 2 ימי העסקים שלאחר מועד קיום ההגרלה, מכל סיבה שהיא, לא יהיה זכאי לקבל הפרס ולא תהיה לו כל טענה כנגד עורכת ההגרלה בקשר לכך. במקרה שבו לא יאותר זוכה, למרות כל האמור לעיל, נוכח קוצר הזמנים שעד למועד מימוש הפרס בטיסה שעתידה לצאת ביום 14.4.2025 אזי מובהר כבר כעת, כי לא תערך הגרלה נוספת והזוכים שיאותרו הם אלה שיזכו בפרס.

19. תוצאות ההגרלה יהיו סופיות, מוחלטות ובלתי ניתנות לערעור.

20. עצם ההשתתפות בהגרלה תחשב להסכמת הזוכה לפרסום פרטיו והזוכה מוותר בזאת מראש על כל טענה ו/או תביעה בקשר לכך. כמו כן עצם השתתפות בהגרלה תחשב כהסכמה מפורשת של המשתתף לקבלת דיוור באמצעים אלקטרוניים / דואר מהחברה כאשר כמובן שתיתן לו בכל פעם האפשרות להסיר את עצמו מרשימת הדיוור.

21. אין באפשרות הזוכה להמיר או לשנות את הפרס בכל אופן שהוא. עם זאת, לזוכה יש אפשרות להעביר את הפרס לאדם אחר, לבחירתו ובתנאי שאותו אדם הוא מעל גיל 18 ואין לאותו אדם מניעה כלשהי במימוש הפרס, לרבות אפשרות יציאה מישראל.

### אופן מימוש הפרס

22. על הזוכה יהא להגיע למשרדי החברה ברחוב בזל 35 בתל אביב, לאחר תיאום מועד הגעתו מראש בטלפון מספר 03-5453335. על הזוכה יהא להגיע באופן אישי למשרדי החברה כאמור שבידו תעודה מזהה. ככל שלזוכה תהיה מגבלה כלשהי להגיע למשרדי החברה באופן אישי ולהזדהות באמצעות תעודה מזהה יהא עליו להודיע על כך מראש לנציגי החברה בטלפון 03-5453335 ובהתאם יקבע הסדר אד הוק, מכוחו יהא ניתן לזהותו ולהעניק לו את זכיותו.

23. עורכת ההגרלה לא תהיה אחראית לטיב הפרס ובכלל זה איכות הטיסות, עיכובים בטיסות, איכות המלונות והשירות שיינתן בהם, איכות ההסעות שיינתנו, בעיות בכניסה לאירוע חצי הגמר ו/או מימושו וקיומו של כל חלק הקשור בפרס. עם זאת, עורכת ההגרלה תעשה את שעל ידע על מנת להעניק את הפרס באיכות טובה ותסייע, ככל שידה תהא משגת, בפתרון בעיות שאפשר שיתעוררו בזמן אמת. בכל בעיה שתתעורר יש לפנות למשרדי החברה בטלפון 03-5453335.
24. מבלי לגרוע מהוראות תקנון זה והוראות כל דין, עורכת ההגרלה תהיה רשאית שלא לאפשר את מימוש הפרס ע"י מי שזכה בו במעשה שאינו כדין ו/או במעשה עבירה.
25. הזוכה בהגרלה פוטר את עורכת ההגרלה ו/או כל מי מטעמה מכל אחריות לכל נזק ו/או אי התאמה ו/או שיבוש ו/או חוסר שביעות רצון ו/או כל פגם אחר שיתגלה בפרס, ככל שיתגלה.

### המפקח

26. כמפקח על ביצוע ההגרלה ישמש עורך דין ערן פייביש שמשרדו ממוקם בקומה 38 בבניין שברחוב יגאל אלון 98 בת"א (להלן: "המפקח").
27. החלטת המפקח בכל הקשור להגרלה זה הינה סופית ומחייבת לכל דבר ועניין, והמשתתף, הזוכה בהגרלה ו/או כל משתתף בהגרלה מוותרים בזאת על כל דרישה ו/או על כל טענה ו/או תביעה בקשר עם החלטת המפקח.
28. המפקח יהיה אחראי לטיפול בפניות המשתתפים, להבהרות במקרה של אי הבנה, קושי או ספק, לרבות בפרשנות התקנון, וכן להכריע בכל מחלוקת בין עורכת ההגרלה למשתתפים בהגרלה, לרבות הזוכה בהגרלה ו/או לטוענים לזכייה.
29. תפקידי המפקח הינם כמפורט בהודעה על מתן היתר כללי לעריכת הגרלות לפרסומת מסחרית.
30. המפקח ימלא אחר הוראות ההיתר הכללי וידווח לרכז ההגרות לפרסומת מסחרית במשרד האוצר כנדרש.

### הצהרות המשתתף

31. המשתתף ו/או המבקש להשתתף בהגרלה מאשר, מצהיר ומתחייב בזאת כי הוא פוטר את עורכת ההגרלה ו/או מי מטעמה מכל אחריות לכל תביעה ו/או טענה ו/או נזק ו/או דרישה הקשורים במישרין ו/או בעקיפין בהגרלה.
32. בהשתתפותו בהגרלה מאשר, מצהיר ומתחייב המשתתף ו/או המבקש להשתתף בהגרלה כי קרא תקנון זה וקיבל על עצמו את הוראותיו, וגם אם לא קרא תקנון זה מסכים המשתתף ו/או המבקש להשתתף בהגרלה כי תקנון זה יחול עליו ויחייבו לכל דבר ועניין.
33. כתנאי יסודי להשתתפות בהגרלה זו, המשתתף בהגרלה מסכים מראש לפרסום שמו ותמונתו ככל שיזכה.

### הגבלת השתתפות

34. ההשתתפות בהגרלה אסורה על מנהלי ועובדי עורכת ההגרלה ועל מפקח ההגרלה, על בני משפחותיהם, וכן על כל מי שסייע לעורכת ההגרלה בעריכת ההגרלה.

## אחריות

35. על הזוכה בהגרלה לממש את הזכות לדאוג לאיסוף הפרס תוך 2 ימי עסקים מהמועד שבו יודיעו לו נציגי החברה על דבר זכייתו (להלן: "מועד איסוף הפרס"). זוכה שלא יאסוף את הפרס במועד איסוף הפרס מותר באופן מפורש ובלתי משתמע על זכייתו ולא תעמוד לו כל טענה בעניין.
36. ההשתתפות בהגרלה נעשית על אחריותו הבלעדית של המשתתף. עורכת ההגרלה ו/או מי מטעמה אינם אחראים לכל טענה בדבר הפרת הוראת כל דין ו/או לכל נזק ו/או הוצאה שייגרמו לזוכה בהגרלה ו/או לצד שלישי בקשר עם השתתפותו של משתתף כלשהו בהגרלה. ככל שעל אף האמור, עורכת ההגרלה או מי מטעמה יאלצו לשאת בהוצאה כאמור, ישפה אותם המשתתף הרלוונטי מיד עם דרישה.
37. ויתר הזוכה בהגרלה על הפרס ו/או לא התאפשר לו לממשו, מכל סיבה שהיא (לרבות, אך לא רק, בשל פסילתו על ידי עורכת ההגרלה ו/או המפקח ו/או אי עמידתו בתנאי תקנון זה), לא יהיה הזוכה בהגרלה זכאי לכל הטבה ו/או פרס ו/או פיצוי אחר מעורכת ההגרלה ולא תישמע מצדו כל טענה ו/או דרישה כלפי עורכת ההגרלה בעניין.
38. כל תקלה ו/או איחור ו/או שיבוש מכל סוג שהוא בהגרלה ו/או בעריכת ההגרלה ו/או בהענקת הפרס במלואו ו/או בחלקו, מחמת כח עליון ו/או מחמת אירועים שאינם תלויים בעורכת ההגרלה, לא ייחשבו כהפרה של תקנון זה ולא יזכו את המשתתפים בהגרלה ו/או את הזוכה בהגרלה בכל סעד ו/או זכות.
39. עורכת ההגרלה ו/או כל מי מטעמה אינם אחראים ולא יהיו אחראים לכל טענה בדבר נכונות ו/או אי דיוק ו/או אי נכונות ו/או שיבוש בפרטים שנקלטו באמצעות טופס ההשתתפות.

---

סוף התקנון.